

## INFORMAÇÕES GERAIS HOTEL SERRA BONITA

**Check-in** – A partir das 15h. Caso o hóspede chegue antes desse horário no hotel, ele poderá aguardar no restaurante ou passear pelas áreas externas. Os chalés são limpos antes da entrada de cada hóspede, por isso o hotel se organiza para receber os novos hóspedes neste horário. Caso o hóspede deseje entrar no chalé pela manhã, a partir das 8h, e tomar café da manhã, deverá consultar disponibilidade e pagar uma taxa referente à meia diária. Não é permitida a entrada antecipada sem prévia autorização da equipe do hotel.

**Check-out** – O check-out é feito até às 14h, pois é necessária sua limpeza e higienização para a próxima hospedagem. Caso o hóspede deseje estender sua estada, deverá consultar disponibilidade e pagar uma taxa referente à meia diária para check-out até às 20h ou uma nova diária para check-out após este horário. Não é permitida saída tardia sem autorização prévia da equipe do hotel, sob pena de taxa de *late check out*.

**Limpeza e Higienização dos chalés** – Respeitando sua privacidade, nós só faremos a limpeza do chalé quando solicitado, sendo necessário apenas requerer o serviço através da plaquinha de porta "Favor Arrumar", ou deixando a chave do chalé na recepção, assim faremos a arrumação no período entre 8h e 15h. O enxoval de cama é trocado a cada mudança de hóspedes ou a cada três dias durante sua estada. Se houver algum incidente, e a roupa de cama precisar ser trocada, você poderá solicitar a troca antecipada sem custo. Caso os hóspedes desejem a troca das toalhas de banho, devem colocá-las no cesto no banheiro. As toalhas penduradas não serão recolhidas para lavagem. Na diária de saída não oferecemos serviço de arrumação.

É proibida a utilização das toalhas dos chalés na piscina natural ou banho de sol. As toalhas para este uso deverão ser solicitadas para a governança. Limitada a 01 (uma) toalha por pessoa, por diária.

Roupas Molhadas - Pedimos o favor de não estenderem roupas e toalhas molhadas na área externa, janelas ou varandas.

**Lenha extra** – A lareira fica abastecida com um feixe de lenha por diária. Caso o hóspede precise de um feixe extra, poderá usar da lenha disposta no cesto. Caso houver necessidade de mais lenha, o hóspede poderá solicitar na recepção ou pelo whatsapp do atendente o abastecimento da lareira e do cesto até às 15h.

**Lareira** – Para ascender a lareira, adicione álcool gel embaixo da lenha. Você pode colocar o álcool gel diretamente no chão da lareira abaixo da lenha ou coloca-lo em uma casca de galho ou papel e empurrar para debaixo do feixe de lenhas. A quantidade de álcool necessária é o equivalente a 02 colheres de sopa. Ateie fogo ao álcool gel. Alimente a chama com gravetos finos e cascas dos galhos. Caso for colocar nova lenha, empurre a lenha para o fundo da lareira ao máximo. Isso evitará que a fumaça volte para a sala.

**Internet** – O Hotel Serra Bonita dispõe de serviço de internet Wi-Fi gratuito tanto nas áreas dos chalés quanto nos ambientes de uso comum como: restaurante, haras, deck do restaurante, Casinha de Pau a Pique, etc

**Chalés** – Os chalés são para uso exclusivo dos hóspedes. Não é permitido o acesso de visitantes ao chalé. É disponibilizado um frigobar para uso do hóspede, que poderá solicitar na recepção bebidas e comidas para serem levados ao chalé. Há um menu com valores de cada item no quarto. É permitido ao hóspede trazer bebidas e comidas para consumir no chalé. Há uma taxa de rolha, caso o hóspede queira consumir seu vinho em nosso restaurante. Consultar a taxa vigente. Não é permitido trazer cervejas e refrigerantes para consumir no restaurante.

### **Chuveiro**

Nossos chuveiros funcionam com aquecimento a gás ou no modo elétrico:

A torneira da esquerda é de água quente do aquecedor a gás. A torneira da direita é de água fria para temperar se a chave do chuveiro estiver desligada. Abra totalmente a torneira da esquerda. Espere a água esquentar. Tempere abrindo aos poucos a torneira da direita.

Ou se preferir, pode usar o chuveiro no modo elétrico, utilizando somente a torneira da direita. Para este uso, a chave do chuveiro deve estar no modo inverno.

**Pertences pessoais** – O Hotel não se responsabiliza por objetos esquecidos nos chalés ou perdidos nas áreas comuns do Hotel. Se encontrados no chalé, o hóspede será informado e poderá solicitar o envio por sua conta. Se encontrados nas áreas comuns, nossa equipe tentará identificar o dono. Caso isso não seja possível, os objetos serão guardados e estarão disponíveis para retirada em até 90 dias após o check-out. Após esse período os itens serão disponibilizados para doação.

### **Lazer:**

**Piscina natural** – A água da piscina natural é limpa e vem de uma de nossas nascentes, que são cuidadosamente monitoradas e protegidas. Para a segurança de todos os hóspedes e funcionários e para a conservação de nossa piscina, é proibida a entrada na piscina com objetos de vidro ou perfurantes, como copos, taças e afins e pregos, facas e afins. As toalhas para uso na área da piscina devem ser solicitadas à governança. O hotel disponibiliza 01 toalha por pessoa por diária.

**Banho de sol** – O Hotel disponibiliza espreguiçadeiras para banhos de sol na grama em frente aos chalés.

**Cavalos** – Os passeios a cavalo não estão inclusos em todos os pacotes, mas disponibilizamos cavalos e profissionais para passeios. Os passeios são contratados diretamente na recepção mediante disponibilidade do haras. Os horários disponíveis para passeios são: 8h às 10h e 13h às 15h. Os passeios tem duração de 30min a 1h30min. O voucher para o passeio é liberado mediante assinatura do termo de responsabilidade e/ ou autorização para menores.

**Cavalgada** – A cavalgada pode ser feita individualmente ou em grupo. Os cavaleiros se encontram em frente ao Haras para partir. O destino é o alto de uma montanha a 1850m de altitude. Os cavaleiros receberão instruções básicas sobre postura, manejo e o trajeto. Um

animal de apoio levará na bruaca as marmitas para o piquenique e as garrafas d'água. Não é permitido levar crianças na garupa. Crianças acima de 06 anos devem ir montadas individualmente. O voucher para a cavalgada é liberado mediante assinatura do termo de responsabilidade e/ ou autorização para menores. O valor de R\$250,00 por pessoa é cobrado no check out. Pacote para famílias acima de 4 pessoas: R\$200,00 por pessoa.

**Pescaria** - O sistema da pescaria é o pesque-pague e não está incluso no pacote de hospedagem, mas pode ser solicitado na recepção. O custo é de R\$60,00 (sessenta reais) o quilo de truta *in natura*. O pescado é pesado pela equipe e pode ser limpo e congelado para viagem ou pode ser preparado para consumo durante a estada. As varas, anzóis e chumbadas estão disponíveis na recepção da Casa de Pau a Pique. As iscas de massa de trigo são fornecidas como cortesia.

**Tour pela cidade** – Delfim Moreira possui várias opções de lugares para visitação, como cervejarias artesanais, fazendas de produtos orgânicos, produtores de azeite, de morango e de queijos, Sítio Serra dourada, cachoeiras, etc. Os recepcionistas podem dar boas dicas. Caso necessite, temos um guia para acompanhar nos passeios. Para contratá-lo,   necessário reservar com antecedência na recep o. Há uma taxa de R\$90,00 pelo serviço do guia por meio período ( uma tarde ou uma manhã).

**Massagens, yoga e serviços de est tica e relaxamento** – o Hotel oferece como cortesia aulas de yoga e relaxamento zen aos sábados e domingos pela manhã. E aos domingos após o café, uma trilha até a cachoeira.

Nossos hóspedes podem contratar serviços de est tica e relaxamento juntamente com o seu pacote ou no dia da hospedagem, se o serviço estiver disponível. Os valores das massagens e sessões de yoga variam. Temos massagens e aulas a partir de R\$150,00 a sessão. Os interessados deverão consultar disponibilidade e valores com a equipe de vendas até às 17h do dia anterior.

**RESTAURANTE** - O Restaurante do Hotel Serra Bonita trabalha com o sistema   La Carte. No modo   La Carte, haverá um menu para cada refei o com 02 op oes de entradinhas, 03 op oes de pratos principais e 02 op oes de sobremesas.

Nosso café da manhã gourmet contempla alguns itens no buffet, e um menu à La Carte para que seu café da manhã seja personalizado e fresquinho.

Horário		de		Funcionamento:		
CAFÉ	DA	MANHÃ:	das	08:30h	às	11h
ALMOÇO: das 12h30min às 15h.						
CAFÉ		MINEIRO:	das	17h	às	18h
JANTAR:		das	19h30min		às	22h.

**TAXA DE ROLHA** – O hóspede poderá trazer seu próprio vinho para o restaurante mediante o pagamento de uma taxa de rolha de R\$30,00.

**ROOM SERVICE** – O hotel oferece o serviço de levar as refei es (almoço e jantar) até os chalés gratuitamente.

**SALA DE JOGOS** – Mesas para xadrez e para jogo de cartas no salão do restaurante à disposição dos hóspedes.  
Horário: Das 8h às 22h.

**VENDA DO SEU DITO** – A venda fica aberta para visitas das 8h às 22h. Temos desde doces e chocolates a produtos artesanais de muito bom gosto, todos feitos pela comunidade delphinense e região. Seja para o seu consumo ou para presentear, temos a certeza de que haverá algo que vai te agradar ou agradar uma pessoa querida. Também temos produtos de nossa produção, como Cesta de verduras direto da horta do Bambino, queijo minas frescal, feito pela Heliana e coalhada integral feita pela Elem. Caso se interesse por algum produto, fale com o recepcionista. O item poderá ser pago no check-out.

**SALA DO RECÉM NASCIDO** – O hotel oferece uma sala toda equipada com berço colonial, poltrona de amamentação, almofadas, trocador, bichinhos de pelúcia, toalhinha umedecida e álcool gel para que as mães com bebês possam ter mais conforto e privacidade.

**ACADEMIA** – O Hotel oferece um ambiente muito agradável para relaxamento e treinamento. A academia dispõe de aparelhos, colchonetes, álcool líquido e paninho de higienização, e álcool gel para as mãos.

Horários – O horário de funcionamento da academia é das 09h às 21h. Exceto às quintas feiras das 16h às 17h, quando é ocupada para uma aula de yoga para os funcionários do Serra Bonita.

**PETS** – É nossa satisfação possibilitar que seu pet te acompanhe em suas viagens. Por isso, o Hotel Serra Bonita recebe com prazer seu animal de estimação de pequeno e médio porte (até 15 kg) mediante a observância de algumas regras:

- Seu pet não poderá entrar nas áreas fechadas e de uso comum, como restaurante, Casa de Pau a Pique, academia, etc.
  - Nos horários de ausências dos donos, é muito importante garantir o bom comportamento do pet para não incomodar outros hóspedes com latidos, miados e barulhos em geral.
  - Será cobrada uma taxa diária de R\$50,00 para custear as despesas de higienização e desinfecção do chalé e da caminha, tapete higiênico e potes de ração e água emprestados pelo hotel.
  - É proibida a utilização dos utensílios do Hotel, como toalhas, lençóis, cobertores, pratos, copos, etc., para uso ou conforto de seu Pet;
  - Pede-se que o hóspede faça a limpeza de sujeiras expelidas pelo seu pet nos chalés, bem como nas áreas comuns do Hotel. Se necessitar de algum tipo de produto, você poderá solicitar na recepção, ou diretamente com alguma arrumadeira.
  - Aconselhamos que o passeio nas dependências do Hotel com seu Pet seja sempre com a coleira e a guia, para a segurança dos outros hóspedes e a própria segurança do pet, visto que há muito local de mata em que ele pode se perder.
  - O dono do animal de estimação se compromete a ressarcir o Hotel por quaisquer danos causados pelo Pet.
  - O pet será aceito se o Proprietário assinar o termo de responsabilidade para o cumprimento das regras acima.
- Será um prazer receber o seu Pet, assim como você, ele será um hóspede e um amigo muito querido.

**Danos aos bens** - Para manter a qualidade de nossos enxovais, móveis e equipamentos, o Hotel cobrará dos hóspedes o custo de reposição quando houver danos por tinturas de cabelo e canetas, cigarros, objetos cortantes ou perfurantes ou quaisquer outros que possam exigir que os itens sejam repostos.

**Cigarros** - A Lei estadual de número 577/2008 veta o consumo de cigarros e derivados em ambientes fechados total ou parcialmente. O Hotel possui vários ambientes externos muito agradáveis para seu prazer de fumar. Contamos com sua compreensão e agradecemos sua acolhida.

**Visitantes** – Para garantir a segurança dos hóspedes e a qualidade no seu atendimento, somente recebemos visitas ao Hotel com agendamento prévio. Esse agendamento deve ser feito pelos canais de Reservas do Hotel, verificando a disponibilidade, regras e valores. É importante ressaltar que o visitante não pode ter acesso ao chalé.

**Política de cancelamento:**

Política de Cancelamento de Reservas:

Entendemos que imprevistos acontecem. Por isso pensamos em uma forma simples para te ajudar a resolver uma possível necessidade de cancelamento de sua reserva no Hotel Serra Bonita:

Para reservas canceladas em período superior a 5 dias do dia do check in, faremos devolução de 100% do valor pago, ou se preferir, 100% do valor pago será transformado em crédito em seu favor, para uso em futuras hospedagens.

Você terá até 12 meses para utilizar seu crédito!

Observe que em datas especiais não faremos alterações, principalmente em pacotes de NATAL, REVEILLON, CARNAVAL, FERIADOS PROLONGADOS E DATAS FESTIVAS.

\*Para cancelamentos com antecedência menor do que 5 dias do check in, consultar central de reservas.

Como nosso tarifário muda sazonalmente e em feriados, o crédito de 100% é em valor e não necessariamente em números de diárias.

---